6TM Partners
Experts en Management & Organisation

www.6tmpartners.fr
Demandez votre devis personnalisé

# OT05 QRQC - Quick Response Quality Control

Intra / Inter Paris, Lille, Reims

1 & 2 JOURS (7 heures - 14 heures)

Présentiel & Digital

BEST SELLER

Choisir votre formateur « Nos experts »

TEST DE CONNAISSANCE

OUTILS DIGITAUX

Kahoot! klaxoon

## Objectifs :

Mode de management qui se base sur une approche opérationnelle terrain et pragmatique) mobilisant l'ensemble des composantes de l'organisation (équipe/services et fonction supports/direction managers usine).

Résolution des anomalies dès qu'elles surviennent, sur le lieu de travail en impliquant le personnel.

## Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Profil des participants :

Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir à la méthode de résolution de problèmes.

## Programme :

*Points clés :* Réclamation client - Non-conformité produit - Outils de résolution de problèmes - Cause racine - Capitalisation & généralisation

Mise en **Activité Réelle** qui vous permettra de **compiler** au fur et à mesure de la formation les **exigences** et les **points spécifiques** à prendre en compte dans les nouvelles exigences pour une **mise en œuvre efficace dans votre organisme**.

## *Mise en situation :*

- **1er niveau : au plus proche du terrain (QRQC équipe/îlot/ligne)**
  Détection d'une non-conformité, mesure de sécurisation (pièce non conforme au client) puis recherche de la cause racine du problème selon les connaissances terrain (standard 24H). Si le problème n'est pas éradiqué, transfert au niveau supérieur.
- **2e niveau : QRQC atelier/UAP/service**
  Fonctions support associées (qualité, process, etc.), utilisation des outils de résolution de problèmes (5 pourquoi et QQOQCCP). Si non résolution, transfert au niveau supérieur.
- **3e niveau : QRQC usine/site**
  Même réflexion qu'en 2 pour le traitement des réclamations clients.

## Informations aux participants

Prise de connaissance préalable des conditions de réalisation de cette session de formation définies dans ce descriptif et figurant dans la Charte d'Accueil et de Bonne Conduite ***(disponible sur notre site internet).***

## Conditions contractuelles

*6TM Partners* s'engage à respecter toutes les conditions contenues dans la présente description de formation, dans la mesure où les conditions techniques et humaines de travail sont respectées par le Client lors de cette formation.

## Confidentialité

*6TM Partners* s'engage à ne pas révéler les informations reçues du client, sauf autorisation écrite.
Signature d'un engagement de confidentialité au stagiaire : il s'engage pour son compte et celui de ses employés à ne pas révéler toute information confidentielle de *6TM Partners* (support, guide, progiciel ou modèle).

## Animation & Encadrement

Formation assurée par un Formateur qualifié ayant l'expertise et l'expérience de la mise en œuvre des savoirs et concepts enseignés.

- ❑ Management des entreprises
- ❑ Auditeur de certification qualifié
- ❑ Accompagnement opérationnel sur ce référentiel