6TM Partners
Experts en Management & Organisation

www.6tmpartners.fr
Demandez votre devis personnalisé

# TM06 Devenir Responsable Qualité

Intra / Inter Paris, Lille, Reims

3-10 JOURS (21-70 heures)

Présentiel & Digital

Choisir votre formateur « Nos experts »

TEST DE CONNAISSANCE

OUTILS DIGITAUX Kahoot! klaxoon

## Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.
La connaissance préalable des normes est un plus.

## Profil des participants :

Tout professionnel souhaitant s'initier ou approfondir ses connaissances en matière d'outils qualité : Direction, Responsables de Services, Responsable Qualité, Auditeurs internes…

## Programme :

*Points clés :* Politique Qualité - SWOT - Stratégie - Coaching Responsable Qualité - Grille d'évaluation - Outils d'analyse, de traitement et de création - Plan d'action - Certification.

Mise en **Activité Réelle** qui vous permettra de **compiler** au fur et à mesure de la formation les **exigences** et les **points spécifiques** à prendre en compte pour une **mise en œuvre efficace dans votre organisme**.

*Mise en situation :*

- **Historique de la qualité & Approche systémique**
- **Principes** d'un SM
- **Forces & faiblesses** du système qualité
- **Planification** en fonction de l'état des lieux ci-dessus
- **Conduite du changement :** mise en pratique d'un projet lié à une faiblesse du SM et reporting
- **Mission du Responsable Qualité**
- **Evaluer et traiter les risques**
- **Evaluer et mesurer la performance :** déploiement des objectifs, indicateurs, tableau de bord qualité
- **Evaluer la maturité Processus/Système**
- **Identifier & résoudre les problèmes :** causes-effets, 5M, 8D, PDCA, Brainstorming…
- **Animer le traitement des actions :** procédures, responsabilités, management visuel (QRQC, Post-IT…), indicateurs de vitalité
- **Décrire les pratiques, maitriser les connaissances et formation des acteurs**

## Informations aux participants

Prise de connaissance préalable des conditions de réalisation de cette session de formation définies dans ce descriptif et figurant dans la Charte d'Accueil et de Bonne Conduite ***(disponible sur notre site internet).***

## Conditions contractuelles

*6TM Partners* s'engage à respecter toutes les conditions contenues dans la présente description de formation, dans la mesure où les conditions techniques et humaines de travail sont respectées par le Client lors de cette formation.

## Confidentialité

*6TM Partners* s'engage à ne pas révéler les informations reçues du client, sauf autorisation écrite.
Signature d'un engagement de confidentialité au stagiaire : il s'engage pour son compte et celui de ses employés à ne pas révéler toute information confidentielle de *6TM Partners* (support, guide, progiciel ou modèle).

## Animation & Encadrement

Formation assurée par un Formateur qualifié ayant l'expertise et l'expérience de la mise en œuvre des savoirs et concepts enseignés.

- ❑ Management des entreprises
- ❑ Auditeur de certification qualifié
- ❑ Accompagnement opérationnel sur ce référentiel